



Vanaf 2004 ben ik werkzaam binnen de ICT-sector. Ik heb veel kennis en ervaring opgebouwd met migratie- en testtrajecten en software-implementaties. In mijn rol als project- of testmanager ben ik verantwoordelijk voor grote, complexe en dynamische projecten waar strakke planningen, discipline en sturing vereist zijn. Daarnaast ben ik gespecialiseerd in het verbeteren van bedrijfsprocessen en het definiëren van strategische bedrijfsoplossingen en planningen. Vanwege mijn gecombineerde business- en ICT-achtergrond, en mijn passie voor projectmanagement en mensen, ben ik goed in staat om partijen bijeen te brengen. 100% betrokkenheid is hierbij het vertrekpunt. Op deze wijze kom ik tot het meest optimale, gewenste resultaat en ben ik in staat om projecten succesvol af te ronden

## VAKGEBIEDEN

Projectmanagement  
Testmanagement (incl. strategie en aanpak)  
Migraties (incl. strategie en aanpak)  
Pakketimplementatie (software)  
Businessstrategie  
Bedrijfsprocessen  
Businessplanning  
Budgetmanagement  
Resourceplanning  
Projectfasering en -planning

## METHODEN EN TECHNIEKEN

Issuemanagement (HP Quality center)  
Dashboardrapportage  
PRINCE II  
ITIL  
TMAP  
Implementatieplan  
Mastertestplan/Teststrategie  
Fit-/GAP-analyse  
Scrum

## TOEPASSINGSGEBIEDEN

Testtrajecten  
Virtualisatie & Cloud Computing  
(Data)migratie/(Platform)migratietrajecten  
Software-implementatie en -ontwikkeling  
Bancaire systemen  
Internet  
Contentmanagementsystemen

## BRANCHES

Banken  
Verzekeringen & Pensioenen  
Telecomaanbieders  
Luchtvaart

## REFERENTIES

Marcel Mertens (ING)  
Ed Moerman (ING)  
Patrick van den Berg (Atos Consulting)  
Adri Bais (Accenture)  
Ron van der Pas (Atos \ Delta Lloyd)

## PARTNERS OVER ANNA

“Beste omschrijving voor Anna:  
Betrokkenheid!”  
“Zij neemt haar ziel mee naar het werk en geen ego.”  
“Intelligent en openhartig persoon”  
“Een echte doorzetter”  
“Resultaatgericht en een echte inspirator”  
“Anna is in alle opzichten plezierig om mee samen te werken”

## OPLEIDING

**HBO Bedrijfskundige informatica** aan de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen  
**Prince 2 Foundation & Practitioner**  
**ITIL Foundation**  
**Virtualisatie** en cloud-computing-training  
**Silva Business course**

## AMBITIES

Zelfstandig, de juiste organisatieskills en goede communicatieve vaardigheden. Het zijn onder meer deze drie redenen waardoor ik goed prioriteiten weet te stellen en overzicht houd. Door klanten word ik vaak gezien als een probleemoplosser: iemand die zich onderscheidt door grondige vakkennis en betrokkenheid. Naast het nemen van verantwoordelijkheid, ben ik resultaatgericht en heb ik een enthousiast en gedreven karakter. Hierdoor kom ik tot strategische oplossingen, goede planningen, de juiste adviezen, maar bovenal: structurele veranderingen van ICT-processen binnen internationale en multidisciplinaire werkomgevingen. Werkomgevingen waarin vraagstukken op gebied van project- en testmanagement een rol spelen.



## Migratie naar de nieuwe generatie werkplek

<i>PERIODE</i>	Juni 2010 – heden
<i>OPDRACHTGEVER</i>	ING (financiële branche)
<i>FUNCTIE</i>	Projectmanager
<i>PROJECTCONTEXT</i>	ING wenst in acht landen in Oost-Europa (42 kantoren) te migreren naar het nieuwe werkplekken concept, met als vertrekpunt een Nederlands ontwerp en blueprint. Centrale aansturing is in Nederland ingericht. Decentrale aansturing vindt plaats vanuit Oost-Europa (Oekraïne). Dit betekent in de praktijk:

- een migratie van alle MS XP-gebruikers naar MS Windows 7, Office 2010 en Internet Explorer 8;
- een wijziging van het huidige softwaredistributiemechanisme (SMS) naar de nieuwe versie SCCM;
- verandering van alle hardware voor zowel eindgebruikers als SCCM;
- het aanpassen van alle business-applicaties zodat deze compatibel zijn voor Windows 7;
- partijen bijeenbrengen, zoals leveranciers.

*Ik ben eindverantwoordelijk voor het totale project en de centrale aansturing vanuit Nederland. Daarnaast stuur ik lokale projectleiders en leveranciers aan.*

### WERKZAAMHEDEN

- Het bepalen van de projectscope en -fasering, en het opstellen van het projectplan (inclusief alle bijbehorende project-managementdeliverables: Project Mandate, Project Brief, PID, resourceplan, etc.);
- Het ontwikkelen van een projectplanning en de realisatie hiervan.
- Het borgen van interne en externe afhankelijkheden;
- Het zorgdragen voor implementatie en acceptatie van de Nederlandse standaarden van ING in Oost-Europa;
- De centrale aansturing van het projectteam, projectleiders in Oost-Europese landen en leveranciers;
- Het bewaken van het projectbudget, risico's, issues en eventuele projectwijzigingen.

## TSAM-TPM-implementatie (Cloud Computing)

<i>PERIODE</i>	Maart 2010 – mei 2011
<i>OPDRACHTGEVER</i>	ING (financiële branche)
<i>FUNCTIE</i>	Projectmanager
<i>PROJECTCONTEXT</i>	TSAM-TPM is een workflowtool die ervoor zorgt dat virtuele ICT-systemen geautomatiseerd kunnen worden uitgerold. Het handmatige proces (provisioning proces) voor systeemaanvraag binnen de bank is zeer complex en spreidt zich over meer dan 15 ICT-afdelingen. Door TSAM-TPM:

- wordt de klant zelf in staat gesteld om een systeem samen te stellen en binnen korte tijd hiervan gebruik te maken;
- vermindert de doorlooptijd van elke systeemaanvraag en wordt deze tevens beter voorspelbaar;
- zijn alle typen platformen, die binnen de bank gebruikt worden, geautomatiseerd;



- is de volledige systeemaanvraag (EndToEnd-proces) in de workflow van de tool geïntegreerd. Door deze integratie wordt het E2E-proces, dat over 15 ICT afdelingen handmatig wordt uitgevoerd, vereenvoudigd, verbeterd en geautomatiseerd.

*Ik ben eindverantwoordelijke voor het totale TSAM-TPM-project.*

#### WERKZAAMHEDEN

- Het opstellen van het projectplan en -fasering (Project Mandate, Project Brief, PID, resourceplan, roadmap), evenals het monitoren van de uitvoering en borgen van interne en externe afhankelijkheden;
- Het aansturen van het multidisciplinair interne projectteam en externe leverancier(s);
- Het verzorgen van de communicatie naar klanten en stakeholders, alsmede het gestructureerd afhandelen van scopewijzigingen, wijzigingsverzoeken, risico's en issue-escalaties;
- Het bewaken van het projectbudget;
- Het beheer en configuratiemanagement van deliverables; projectdocumentatie, management, organisatie, afspraken en verantwoordelijkheden van leveranciers.

## Datacenterstrategie (DCS)

PERIODE	Oktober 2009 – Februari 2010
OPDRACHTGEVER	ING (financiële branche)
FUNCTIE	Testmanager
PROJECTCONTEXT	De klant wenst 16 geografische verspreide datacenters (Benelux) terug te brengen tot drie locaties. Dit leidt tot een omvangrijk en complex migratietraject. Aandachtspunten hierbij zijn:

- de afhankelijkheden met onder meer andere projecten, selectie van tools en virtualisatie.
- de oorspronkelijke datacenters die buiten bedrijf worden genomen;
- de mogelijkheid om nieuwe services aan te kunnen bieden;
- het inrichten van een DCS-programma om deze doelstellingen te realiseren. Dit programma spreidt zich over een aantal streams.

*Als testmanager ben ik verantwoordelijkheid voor de stream migration. Focus hierbij is het bepalen van de strategie rondom de te migreren en te testen applicaties.*

#### WERKZAAMHEDEN

- Het opstellen van migratierichtlijnen voor de migratiestrategie;
- Het samenstellen en geaccepteerd krijgen van de overall teststrategie in samenwerking met de banksegmenten;
- Testresourceplanning;
- Het bewaken van de overall planning van de banksegmenten, zoals testplannen, testscripts en draaiboek(en);
- Opzetten van de sturings- en planningsmechanisme voor de te migreren applicaties;
- Het opzetten van een highlevelplanning (gebundelde applicatieplanning);
- De interne planning van stream migration gericht op deliverables;
- Afstemming tussen migratie leverancier en andere grote lopende programma's (buiten DCS-programma);



- Coördinatie van alle fasen van het testtraject (van voorbereiding tot afronding).

## Inrichten Test Support organisatie

PERIODE	Juni 2009 – September 2009
OPDRACHTGEVER	ING (financiële branche)
FUNCTIE	Businessconsultant/coördinator
PROJECTCONTEXT	Een projectorganisatie wordt gecontinueerd als lijnorganisatie. Voor het inrichten van de nieuwe organisatie wordt een transformatieproject opgezet. De dienstverlening van de nieuwe afdeling richt zich op testomgevingen, testdata en support, zodat:

- testen tussen de ICT-afdelingen onderling gecoördineerd kunnen worden;
- complexe ketentesten binnen de bank mogelijk worden gemaakt.

*Als consultant ben ik verantwoordelijk voor de inhoudelijke juistheid van het transformatieplan, het inrichten van de bedrijfsprocessen en het opzetten van het nieuwe serviceportfolio.*

WERKZAAMHEDEN	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Opstellen van een transformatieprojectplan;</li><li>▪ In kaart brengen van de huidige situatie en het serviceportfolio;</li><li>▪ Bepalen van de toekomstige situatie en het ITS-serviceportfolio;</li><li>▪ Identificeren van de huidige bedrijfsprocessen;</li><li>▪ Beschrijven van bedrijfsprocessen en de verantwoordelijkheden (RACI);</li><li>▪ Identificeren van de huidige templates en werkwijzen;</li><li>▪ GAP-analyse bij de betrokken banksegmenten;</li><li>▪ Samenstellen van het implementatieplan;</li><li>▪ Coördinatie en afstemming met de ING-banksegmenten.</li></ul>
---------------	--

## TANGO – Systeemintegratie en Datamigratie

PERIODE	Oktober 2008 - Mei 2009
OPDRACHTGEVER	ING (financiële branche)
FUNCTIE	Project-/testmanager
PROJECTCONTEXT	Het TANGO-programma wordt gedefinieerd met als doel om twee grote Nederlandse banken te fuseren. Een grootschalig traject verspreid over vijf jaar. De uitdagingen zijn:

- de achterliggende systemen te laten samenwerken;
- het doorvoeren van systeemaanpassingen en datamigratie;
- het migreren van particulieren klanten, MKB-ondernemingen en privatebanking-klanten.

*Aangezien lokale systeemontwikkeling en lokaal testen over meerdere bankdomeinen plaatsvinden, wordt een centraal team ingeschakeld die toezicht houdt op de projectuitvoering. Ik heb de taak te zorgen voor de inhoudelijke coördinatie tussen verschillende banksegmenten om een bankbrede ketentest mogelijk te maken.*



## WERKZAAMHEDEN

- Teststrategie en volledige testfasering (inclusief testaanpak, testplan, testactiviteiten, testtypen en detailplanning);
- Resourceplanning van centraal testteam betreffende testtraject van vijf maanden (voorbereiding, executie en afronding);
- Coördinatie van haalbaarheids- en risicoanalyse betreffende testomgevingen en testdata;
- Het inrichten van issuemanagementproces;
- De aansturing van het testteam van acht medewerkers;
- Complete afstemming met bankdomeinen die betrokken waren bij 'keten'-testen (afstemming met testmanagers van ongeveer 12 bankdomeinen).

## Tridion upgrade & datamigratie

PERIODE	December 2007 - September 2008
OPDRACHTGEVER	Delta Lloyd (verzekeraar)
FUNCTIE	Migratiecoördinator/-manager
PROJECTCONTEXT	Dit project betreft:

- het volledige herontwerp van de intranetwebsite en implementatie van Tridion Release 5;
- datamigratie speelt tijdens dit project een belangrijke rol. Na afronding van datamigratie ontstaat er snel behoefte aan diverse Tridion-trainingen. Het gaat hier om het opleiden van ervaren en minder gevorderde gebruikers.

*In dit project ben ik verantwoordelijk voor de coördinatie tussen de diverse teams (functioneel beheer, migratieteam, systeemontwikkeling, testen etc.) en het opzetten van trainingen.*

## WERKZAAMHEDEN

- Bepalen van migratiestrategie (inclusief migratieaanpak, activiteiten en planning);
- Het coördineren van requirementsproces omtrent het migratietraject;
- Het coördineren van de migratievoorbereiding, executie en afronding;
- Coördinatie van de diverse partijen (ontwikkeling, migratie, testteam en fictieel beheer);
- Het voorbereiden en verzorgen van Tridion-trainingen, rekening houdend met het kennisniveau van cursisten.

## Intranet website herontwerp en migratie naar Tridion 5.0

PERIODE	Juni 2006 - November 2007
OPDRACHTGEVER	NXP (Industrie – semiconductors)
FUNCTIE	Businessconsultant
PROJECTCONTEXT	Dit project heeft betrekking op: - migratie van twee oude contentmanagementsystemen (IPS en Collage) naar Tridion r5-versie. Gebruikers van IPS en Collage hebben snel behoefte om meer te leren over het nieuwe CMS. Tijdens dit project is een speciale training opgezet en gegeven aan ongeveer 750 kandidaten wereldwijd. Het ontwikkelde trainingsmateriaal is over de





hele wereld gebruikt door andere Tridion-docenten. In Nederland worden totaal 150 kandidaten getraind, waaronder 75 gebruikers, 28 redacteuren en 35 ingenieurs.

*In dit project verzorg ik de coördinatie voor het ontwikkelen van Tridion-trainingen en trainingsmateriaal.*

#### WERKZAAMHEDEN

- Analyseren van oude contentmanagementsystemen (IPS en Collage) en analyse van de Tridion-cursistendoelgroep;
- De huidige implementatie van Tridion onderzoeken en op basis daarvan het trainingsmateriaal voorbereiden;
- Het ontwikkelen van trainingsmateriaal, inclusief de 'Quick reference card' en alle benodigde documentatie;
- Verzorgen van trainingen aan 150 kandidaten (en overdragen aan Tridion-trainers).

*"The achievement of your goal is assured the moment you commit yourself to it."*